

Publié le 24 octobre 2013

## Les Epl font entendre leur voix dans Paroles d'élus

La performance des services publics a été au cœur des débats organisés le 22 octobre pour la sortie du recueil d'expériences innovantes, Paroles d'élus, édité par Orange. Ce 9e opus « Vive la République numérique » auquel a participé la Fédération des Epl revient sur la contribution du numérique à la modernisation de l'action publique locale.



Elus, experts et porteurs de projets réunis pour cette conférence ont souligné l'apport considérable du numérique pour optimiser la performance des services publics locaux. Cet enjeu sera d'ailleurs au cœur du prochain mandat : satisfaire la demande de services des habitants tout en préservant la capacité de la collectivité à innover et à maîtriser ses contraintes budgétaires. « Il appartient aux collectivités de tester les différentes innovations afin de faire émerger les pratiques les plus efficaces » a souligné **Jean-Marie Sermier**, député du Jura et vice-président de la Fédération des Epl. Dans ce contexte le rôle des Epl est essentiel. En effet, en tant que « bras-armé » des collectivités elles sont en première ligne dans cette redéfinition de l'offre de services publics locaux et leur optimisation. L'exemple de Vocabus, application développée par la Sem de transport du Grand Agoulême (**STGA**) en est une parfaite illustration : rendre plus accessible les transports aux malvoyants. Le renouvellement de la relation élus/collectivités/citoyens rendu possible par une inclusion numérique toujours plus forte devrait également impacter la définition de la politique elle-même. Aussi, au-delà de l'aménagement numérique du territoire, l'enjeu est désormais le développement des usages qui passera notamment par une formation accrue au numérique a souligné **Benoît Thieulin**, président du Conseil national du numérique. → [Paroles d'élus - Tome 9](#)

Par Guillaume NICOLLE