

Publié le 20 décembre 2018

Les Epl européennes ont leur label d'excellence

Le label CEEP-CSR distingue tous les 2 ans depuis 2008 les réalisations les plus méritantes des entreprises de services publics de l'ensemble de l'Union européenne en matière de responsabilité sociale et environnementale. Cette année encore, les Epl françaises sont à l'honneur aux côtés des autres acteurs locaux et illustrent la pertinence et l'efficacité de l'innovation locale dans la dynamique européenne.



Seize entreprises de services publics européennes dont 6 françaises ont été primées lors de la cérémonie de remise des labels CEEP-CSR 2018-2019 qui avait lieu le 11 décembre à Stockholm au siège de l'Association des Régions et Autorités locales de Suède (SALAR). Organisé sous l'égide du

CEEP et de sa branche nationale suédoise, cet événement a également permis de mettre à l'honneur la toute nouvelle Fédération des Epl suédoises unifiée, [Sobona](#), qui représente les 1 900 entreprises du pays.

Décernés par le CEEP à l'issue d'une procédure d'audit menée par un cabinet indépendant, les labels ont récompensé depuis leur création quelques 67 réalisations dans une dizaine de pays de l'Union européenne, dont la France à 23 reprises, ce qui en fait le pays le plus labellisé dans l'absolu.

L'édition 2018, bien que marquant un léger recul par rapport à 2016 en nombre de candidatures reçues, confirme cette tendance. Les 6 entreprises françaises lauréates cette année, dont 5 Epl, s'inscrivent dans une démarche de long terme en faveur de la qualité des conditions de travail et des relations sociales, de la transition énergétique et écologique, ainsi que de l'intégration professionnelle.

La Saemes distinguée par un premier prix dans la catégorie dédiée aux investissements durables

- **Saemes**

Le label 2018 est assorti d'un 1^{er} prix dans la catégorie « Investissements » pour son [Pass Multiparcs](#) qui permet de faciliter la mobilité et le stationnement des artisans et petites entreprises dans le centre de Paris.

- **Semaest**

Distinguée sans interruption depuis 2008, la Semaest est labellisée en 2018 dans la catégorie « Investissements » pour son [Testeur de commerces](#), qui permet de louer un espace de vente éphémère à des entreprises nécessitant un coup de pouce dans leur phase de lancement.

- **Plaine Commune Développement**

La Sem est distinguée en 2018 dans la catégorie « Intégration » pour **l'emploi d'un réfugié au sein de son Secrétariat général**, dans le cadre d'un programme d'intégration développé par Plaine Commune et la Ville de Saint-Denis.

- **SERL**

Le label est attribué cette année pour l'initiative de l'entreprise lyonnaise en faveur du **télétravail** au bénéfice d'une partie de ses salariés. Une charte spécifique a été mise en place et permet à 17 collaborateurs d'expérimenter cette solution via un ajustement de leur contrat de travail.

- **SIC**

Principal organisme de logement social en Nouvelle-Calédonie, la SIC a mis en place en 2017 un **Centre de relations clients** afin de faciliter les contacts et la qualité de service en direction de ses

locataires. Ce dispositif a permis de diminuer les temps de réponse et la durée des procédures de réclamation au bénéfice de tous.

- **Ciliopée** (ESH)

Le groupe Ciliopée est récompensé pour son projet **Bric'école**, un atelier de rénovation de meubles et de décoration qui vise à améliorer les conditions de vie au quotidien de ses locataires, leur autonomie dans l'entretien de leur logement concernant en particulier les femmes, tout en réalisant des économies.

La liste des 16 entreprises labellisées et le livret des bonnes pratiques mettant en valeur leurs projets sont disponibles en anglais sur le site du CEEP :

<https://www.ceep.eu/16-providers-of-public-services-and-sgi-awarded-with-the-ceep-csr-label-in-stockholm/>

Par Benjamin GALLEPE