

Publié le 10 janvier 2020

CORPO 2020 : un jeu de rôles sur 3 jours pour répondre aux enjeux des crises organisationnelles et de réputation

Participez à cette session opérationnelle, certifiante*, formant aux principales composantes d'une gestion de crise réussie dans le contexte de 2020. Un programme de 17h30 de formation composé de mises en situation, conférences, témoignages, exposés et debriefing afin d'anticiper et savoir gérer les crises pouvant survenir dans vos organisations.



CORPO 2020

AGIR DANS UN MONDE INCERTAIN :

ANTICIPER ET SAVOIR GÉRER LES CRISES POTENTIELLES

Du mardi 10 au vendredi 13 mars

sur le campus HEC Paris

Découvrez le programme complet :

Jour 1 - mardi 10 mars

17h - 19h : Agilité collective et gestion du stress : 4 composantes fondamentales -
intervention de Stéphane Charlot, ancien du RAID

Au travers de cette conférence, les participants découvriront quatre valeurs fondamentales lors d'évènements créateurs de stress : la cohésion, la confiance, l'engagement et la performance.

Jour 2 - mercredi 11 mars

9h - 10h30 : La gestion de crise : une question de « quand », non une question de « si » -
intervention de Christelle Bitouzet, professeur affiliée à HEC Paris

Au cours de cette introduction, les participants auront à prendre du recul sur leur propre organisation pour réfléchir aux crises les plus (im)probables et déterminer leur niveau de préparation actuel, dans un contexte de sur-médiatisation par les réseaux sociaux.

11h - 13h : On joue ! Un Comex d'un ensemble d'établissements face à la crise : gestion et réponse à l'escalade des évènements

Les participants sont mis dans une situation de pilotage en temps réel d'une crise complexe susceptible de survenir dans l'une de leurs organisations.

14h30 - 17h : Mise en situation

Au cours de cette seconde étape, des actions de communication seront demandées ; elles donneront lieu à un retour le lendemain matin.

17h30 - 19h30 : Négocier en situation de crise - intervention de Laurent Combalbert, ancien

officier négociateur du RAID

Laurent Combalbert apportera aux participants son expérience hors du commun et son expertise pour illustrer les fondements de la négociation de crise.

Jour 3 - jeudi 12 mars

9h - 12h : (Suite du jeu) - **Management ET communication de crise**

La session débutera par un panorama des titres de presse au lendemain des événements.

La séquence sera rythmée par des irrptions de messages émanant des médias sociaux et l'apparition de nouveaux acteurs dans le périmètre de la crise.

13h - 14h30 : **Bien communiquer en période de crise : un élément clé en 2020 dans un contexte de confiance générale ébranlée**

Lors de cette séquence, les interventions médias seront débriefées, ainsi que les étapes de gestion de l'ensemble du processus de crise.

14h30 - 15h30 : **Témoignage**

Un témoin issu du monde corporate viendra partager une expérience significative de gestion et de communication de crise.

16h - 18h : **La meilleure assurance contre les crises : savoir les anticiper et être toujours prêt !** - intervention de Christelle Bitouzet, professeur affiliée à HEC Paris

En tenant compte de l'ensemble des enseignements du jeu, cette session reviendra sur les techniques fondamentales de prévention des crises et de leur gravité.

19h30 : Remise des certificats de la CORPO 2020

20h30 : Soirée de Gala

Jour 4 - vendredi 13 mars

9h : Petit-déjeuner de clôture du cycle

10h : Fin du cycle

Téléchargement du programme et inscription

Pour toute demande d'informations, contactez :

Perrine Gouérec, chargée de mission animation et développement du réseau

eplmanagement@lesepl.fr

01 53 32 22 28

**L'obtention de la certification « Conception et mise en œuvre de la stratégie dans un contexte de changement », délivrée par HEC Paris, valide le cycle CORPO 2020. La certification ouvre droit à des acquis sous forme de crédits ECTS, European Credits Transfer System ou Système Européen de Transfert et d'Accumulation de Crédits.*