

Publié le 22 octobre 2021

La qualité de vie au travail, un enjeu de mobilisation et de performance

Le Congrès des Epl a exploré cette année une thématique managériale au cœur des enjeux de 2022 : « La qualité de vie au travail, comme enjeu de mobilisation et levier de la performance ». Le Cabinet Sémaphores, spécialisé dans les questions managériales, a interrogé ce que signifie « donner du sens au travail » et « comment faire mieux ? » dans un contexte de transformation des organisations et d'incertitude économique.



Débutant par un « happening » original laissant des participants interloqués, les intervenants ont misé sur un jeu de rôle destiné à interpeller leur auditoire face à une situation catastrophe. Le « happening » ayant donné lieu à une situation dégradée ponctuelle, les participants furent amenés

à réagir suite au stress généré et interagir via une application. L'identification des causes de cette situation dégradée a abouti à poser la distinction entre RPS (risques psycho-sociaux) et QVT (qualité de vie au travail).

Au regard d'un objectif commun qui est celui de l'amélioration de la santé des collaborateurs au travail, l'exposé d'**Yvon Gay, directeur associé du Cabinet Sémaphores**, donne un élément de réponse à la distinction entre RPS et QVT. Le premier, obligation légale et obligation de résultats, a une connotation défensive et de coût. Le second, véritable démarche volontaire, a une connotation offensive et d'investissement sur le long terme.

L'intérêt d'une démarche QTV

Pris comme un investissement, **Cyril Godot, directeur du pôle administration générale et territoriale du Département de la Haute-Vienne**, présente **une étude**, menée par la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), montrant l'intérêt pour toutes les structures (petites ou grandes) d'entamer une démarche QVT.

Qu'il s'agisse d'une démarche systémique ou plus modeste, **les résultats sur les bonnes pratiques ou encore les indicateurs de performance qualitatifs ou quantitatifs sont observables.**

Comme exemple d'une démarche structurée, systémique et participative, **Aurélien Charpille, directeur général de la Spl Brive Tourisme Agglomération**, évoque l'impact sur la performance globale de sa structure et le travail qui reste à déployer afin de rendre cette performance durable, pérenne. Sur cette exigence du long terme, **Glawdys Gillot, directrice des ressources humaines de la Ville de Poissy**, nous assure que la démarche, déployée il y a 4 ans déjà, a permis, sans aucun doute, de mieux appréhender les différents confinements liés à la crise sanitaire, puis de mieux apprivoiser le retour progressif à une activité « normale ». Elle est convaincue de l'impact de la qualité de vie au travail, comme enjeu de mobilisation et de recrutement/fidélisation des collaborateurs (marque employeur).

La question de la QVT interroge trois axes :

- **Quelle organisation de travail ?**
- **Comment insuffler un climat de confiance propice à la création de liens (et par voie de conséquence, création de valeur(s)) ?**
- **Quel est le sens du projet global ?**

Dans un contexte de transformation et d'incertitude économique, il ne fait aucun doute que les Epl, véritables entreprises à missions, travaillent à « donner du sens » et à « comment faire mieux ». Certaines ont opté pour une approche via la RSE dans le cadre de leur projet stratégique. On remarquera que le **S**, faisant écho à la dimension sociétale, renverra à œuvrer sur la QVT.

Pour écouter ou réécouter le podcast de la séance, lancez le player ci-dessous :

<https://www.lesepl.fr/files/audio-congres-epl-20211014-management.mp3>

Pour aller plus loin, découvrez le programme du prochain cycle de l'École de management des dirigeants d'Epl, en partenariat avec HEC Paris :

- **Le Cercle des Nouveaux Dirigeants**, un cycle certifiant de 2 jours pour appréhender les défis du leadership et de la conduite du changement, **du 29 novembre au 1er décembre 2021, en résidence sur le campus HEC Paris**

Les inscriptions au cycle sont ouvertes jusqu'au 18 novembre prochain; pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site d'inscription, [ICI](#).

Par Pierre-Charles POUGOUE