

Publié le 3 décembre 2021

Comment assurer l'acceptabilité sociale de vos projets

Le concept d'acceptabilité sociale apparaît réellement dans le débat public au début des années 2000, dans un contexte de contestation grandissante de la population. Acceptables Avenirs, agence spécialisée en acceptabilité sociale créée depuis plus de 10 ans par Philippe Vervier, ancien directeur de recherche au CNRS, est un nouveau partenaire de la FedEpl. Roger Tordjman, conseiller en acceptabilité sociale, vous donne quelques clés pour en comprendre l'enjeu.



Pourquoi se préoccuper de l'acceptabilité sociale ?

Aujourd'hui, il n'y pas un projet, quel que soit son domaine – transition écologique, aménagement urbain, zone d'activité économique, mobilité, ...- qui ne fasse pas l'objet de questionnements, de contestations, d'oppositions. Bref, si l'on veut éviter que son projet ne soit retardé voire carrément bloqué, avec toutes les conséquences d'image et financières en résultant, **il est impératif d'entreprendre dès le départ une démarche d'acceptabilité sociale.**

Pouvez-vous nous en donner une définition ?

L'acceptabilité sociale est un **jugement collectif à l'égard d'un projet**, d'un plan ou d'une politique, résultant de la consolidation des points de vue de l'ensemble des parties prenantes. Il convient donc en particulier de prendre en compte le niveau d'acceptabilité de chacune d'elles afin que le projet s'intègre harmonieusement dans son milieu naturel et humain.

Qu'est-ce qu'une démarche d'acceptabilité sociale ?

C'est une démarche, incluant **une méthodologie et des outils**, afin de parvenir à une appropriation locale assurant le porteur de projet d'un déploiement selon le planning et les objectifs définis.

Quelle est la différence entre une démarche d'acceptabilité sociale et de concertation ?

La concertation n'est qu'un outil et qu'une étape au service d'une démarche d'acceptabilité sociale qui elle est basée sur une méthodologie complète. Cette méthodologie inclut une mise en perspective de la sensibilité du territoire, des élus et des citoyens. **Une analyse innovante du projet permet de définir les risques de contestation et d'identifier les leviers pour une appropriation locale.** Une stratégie peut alors clairement être établie pour dimensionner au mieux les actions à réaliser parmi lesquelles figurent l'ajustement du projet, l'information, le dialogue, la consultation ou la concertation. Ces actions constitueront le plan de déploiement et de communication pour assurer l'appropriation locale du projet.

Quelle est la valeur ajoutée d'Acceptables Avenirs ?

Elle intervient auprès des collectivités territoriales et de leurs satellites mais également auprès des opérateurs de la transition écologique ou encore auprès des aménageurs fonciers et industriels. Acceptables Avenirs propose une approche innovante basée sur le couplage de méthodes et d'outils issus des sciences de l'ingénieur et de méthodes et concepts issus de la sociologie. Cette approche est issue de la R&D d'Acceptables Avenirs réalisée en collaboration avec le laboratoire de sociologie CERTOP du CNRS et de l'Université Jean-Jaurès de Toulouse et soutenue par l'ADEME, BPI France et la Région Occitanie.

La FedEpl vous invite à suivre un webinaire sur le sujet organisé avec notre nouveau partenaire le **11 janvier 2022 à 9h**, les [inscriptions en ligne](#) sont ouvertes ! Dans l'attente, Roger Tordjman est à votre disposition (06 73 84 94 29 - roger.tordjman@acceptablesavenirs.eu).

Par Benjamin GALLEPE