

Publié le 2 juin 2022

Epl management : que sont-ils devenus ? Témoignage de Cindy Hervé, alumni du PGMS

Cindy Hervé, directrice de l'Office de Tourisme Baie de Quiberon, a suivi en 2019 le cycle Post Graduate de Management Stratégique de la FedEpl. Après 2 années d'existence de la Spl créée pour fusionner plusieurs offices de tourisme, elle a trouvé ce qu'elle était venue chercher : comment adapter son management face à un tel changement dans l'organisation de l'activité touristique.



« J'ai acquis une vision plus large et plus positive des contextes de changement »

Pourquoi avez-vous décidé de suivre ce cycle Epl management ? Votre participation s'inscrivait-elle dans un projet particulier ?

J'ai démarré le cycle en 2019, dans la perspective de l'élection municipale, en ayant bien à l'esprit qu'une nouvelle gouvernance allait se mettre en place. La Spl Tourisme Baie de Quiberon, jeune structure regroupant dix offices de tourisme sous l'impulsion de la loi NOTRe, et couvrant 24 communes, était le fruit d'un changement subi, non accepté. **Il était donc nécessaire que je nous prépare mon équipe et moi-même à une possible nouvelle ligne politique intervenant rapidement après une fusion complexe.**

Qu'est-ce que le cycle vous a apporté dans votre pratique managériale et le pilotage de la stratégie d'entreprise ?

Bien sûr... Je cherchais plusieurs choses : acquisition d'un socle de connaissances liées à la culture managériale, en savoir plus sur l'environnement des Epl, et comment les changements peuvent-ils être accompagnés ? **Les échanges nourris avec d'autres directeurs, le croisement de**

visions sur des problématiques éloignées des siennes apportent des clés pour faire face à un environnement parfois hostile, pour dépasser ses croyances limitantes, pour affiner ses méthodologies de travail. La baie du Quiberon est riche de sa diversité touristique. La placer sous une même bannière a donné le sentiment légitime à certains d'être dépossédés d'une part d'identité. Et puis, la crise sanitaire est arrivée, douloureuse pour les professionnels du tourisme. Accompagnés d'une nouvelle gouvernance, ensemble nous avons mis en place des transformations enrichissantes, car elle nous a obligés à adapter nos process, nos propositions, notre communication et notre accompagnement des professionnels et des clients avec davantage d'agilité, de rationalité. Et finalement d'efficience !

Votre vision de l'entreprise a-t-elle été modifiée ?

J'ai d'abord acquis une vision plus large et plus positive des contextes de changement. Le fait que tout le monde ne soit pas d'accord ne doit pas être en soi inquiétant. La contradiction peut faire avancer les projets de façon plus qualitative, plus aboutie.

Quels sont vos projets ? Comment envisagez-vous l'avenir ?

Ce type de formation permet d'être plus rationnel dans le rapport aux autres. Nous exerçons notre métier dans des structures publiques, au service d'une communauté professionnelle et des touristes. On oublie parfois que les touristes sont là, qu'ils ne viennent pas aussi naturellement. Nous allons vers un tourisme durable et responsable où les touristes prendront en compte la manière dont les territoires intègrent ces données pour mieux vivre ensemble et pour pérenniser nos modèles économiques. **Nos métiers sont en pleine transformation et nous devons non seulement en être conscients mais surtout être en capacité d'anticiper ces mutations.**

Cette interview a été réalisée par Stéphane Menu, journaliste et consultant éditorial.

Depuis 2001, l'École de management des dirigeants d'Epl allie l'expertise de la Fédération des élus des Entreprises publiques locales à l'excellence d'HEC Paris en proposant 3 cycles annuels de très haut niveau, à vivre en résidence sur le campus HEC à Jouy-en-Josas :

- **Le cycle Post Graduate de Management Stratégique**, un cursus de dix-sept jours pour développer ses compétences managériales
- **Le Cercle des Nouveaux Dirigeants**, un module opérationnel de deux jours pour appréhender les défis du leadership et de la conduite du changement
- **La Corpo**, une session prospective de trois jours consacrée à une grande thématique du management

Le Post Graduate de Management Stratégique (PGMS) est un programme certifiant de 17 jours de formation, répartis en 5 modules de 3,5 jours en moyenne par mois, en résidence sur le Campus HEC Paris.

542 dirigeants et cadres dirigeants ont déjà été formés au travers du cycle PGMS. Pour consulter le trombinoscope des 21 promotions du cycle, nous vous invitons à cliquer [ICI](#).

Ce programme de formation vise à :

- **Développer ses compétences managériales;**
- **S'adapter à un monde dont les mutations vont à vitesse grand V;**
- **et Innover au travers de stratégies agiles respectueuses des préoccupations locales et des territoires.**

Il débutera le mardi 25 octobre prochain jusqu'au 07 avril 2023.

Il est éligible aux financements OPCO, CPF et au dispositif FNE-Formation. Nous vous accompagnons dans vos démarches.

Les inscriptions au cycle sont ouvertes jusqu'au vendredi 30 septembre; pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site d'inscription, [ICI](#).

Ou contactez Perrine Gouérec, Chargée de missions développement de l'offre et animations:

eplmanagement@lesepl.fr - 01 53 32 22 28 / 07 86 86 67 02

Découvrez le témoignage des alumni Epl management en vidéo :

Par Perrine GOUEREC