

Publié le 6 juillet 2023

Etude Kantar / FedEpl : attachement et satisfaction des Français sur la gestion des services publics par les collectivités territoriales

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Fédération des élus des Entreprises publiques locales (FedEpl) a mandaté la société Kantar Public pour la réalisation d'un sondage auprès d'un échantillon de personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Il s'agissait de mesurer les évolutions des attentes citoyennes en matière de services publics locaux ou services publics de proximité, définis comme l'ensemble des services publics gérés par les collectivités locales : mairie, structures intercommunales, départements et régions.

KANTAR PUBLIC=

Lire aussi

[La Rencontre nationale de la FedEpl, le rendez-vous incontournable de l'économie mixte du mois de juillet](#)

Les résultats, présentés à l'occasion de la Rencontre nationale des Entreprises publiques locales (Epl) au Beffroi de Montrouge le 6 juillet 2023, témoignent de la satisfaction des Français à l'égard de la gestion des services publics par les collectivités territoriales. Dans cette perspective, la très large majorité des personnes interrogées porte un regard positif sur le processus de décentralisation, qui pourrait être approfondi à leurs yeux.

[> Consulter l'étude réalisée par Kantar Public France](#)

L'attachement des Français à l'égard des services publics de proximité et son renforcement

Interrogés dans le cadre de l'étude réalisée par [Kantar Public](#), les Français témoignent du lien fort qui les lie aux services publics gérés par les collectivités territoriales. 84 % des personnes interrogées identifient bien les services auxquels elles ont accès, tandis que 79 % se déclarent attachées à ces services et 66 % les utilisent régulièrement. Ces différents résultats sont en progression significative par rapport aux résultats observés en 2017.

La gestion des services publics par les collectivités territoriales très majoritairement saluée

Les Français soulignent l'action des collectivités territoriales en matière de service public de proximité et l'amélioration de leur gestion par rapport aux années précédentes. 81 % des personnes interrogées se déclarent satisfaites quant à la qualité des services publics locaux à leur disposition au quotidien. Il s'agit d'une progression de 7 points par rapport à 2020. L'eau et l'assainissement (84% de réponses « très satisfait » ou « plutôt satisfait »), les services funéraires (82%), les activités et infrastructures sportives (80 %) et la collecte, le tri et le traitement des déchets (80 %) figurent en haut de la hiérarchie des services publics les plus appréciés.

Le processus de décentralisation soutenu et appuyé par les Français

Dans cette perspective, les Français portent un jugement très majoritairement positif sur le processus de décentralisation, entendu comme le transfert de compétences et de pouvoirs décisionnaires détenus par l'Etat aux différentes collectivités territoriales. 80 % des personnes interrogées le considèrent comme une bonne chose, soit un résultat en progression de 4 points par rapport à 2020. La majorité d'entre elles se montrent parallèlement favorables à un approfondissement de la décentralisation. Corollaire de la satisfaction à l'égard des services publics de proximité, 72 % ont le sentiment qu'il faudrait aller plus loin, vers plus de libertés (ou de compétence) locales, même s'il s'agirait de procéder par étapes.

Les services publics essentiels et la maîtrise des coûts comme principaux enjeux pour l'avenir

Parmi les différents services publics locaux, les Français accordent une importance significative à nombre d'entre eux. L'eau et l'assainissement (92 % de réponses « très important » ou « plutôt

important »), la collecte, le tri et le traitement des déchets (91 %) et la voirie (90 %) sont cependant perçus comme les plus essentiels aux yeux des Français, de même que les transports en commun (86 %, dont 46 % de réponses « très important »). En bas de la hiérarchie et légèrement en retrait figurent l'offre de logement social et d'habitat (78 %), les services funéraires (71 %) et la promotion territoriale et touristique (70 %). Ces différents services devront faire à de nombreux défis dans les prochaines années. La maîtrise des coûts apparaît comme le premier d'entre eux.

Etude complète sur demande. Si vous souhaitez plus d'informations sur cette étude, la FedEpl se tient à votre disposition à l'adresse contact@lesepl.fr