

Publié le 11 janvier 2024

Faire face aux crises avec succès, thème de la Corpo 2024

L'École de Management des Dirigeants d'Epl renouvelle, cette année, sa formation sur la gestion de crise ! François Gilbert, directeur de la SEMEA (Service de Distribution de l'Eau du Grand Angoulême), partage son expérience au sein de la formation qu'il a suivie en 2020 à la veille du confinement. Une formation qui a façonné sa vision de la gestion de crise au sein de son entreprise.



Qu'est-ce qui vous a initialement motivé à suivre la formation Corpo en 2020 ?

Après avoir participé au cycle Post Graduate de Management Stratégique (PGMS), formation longue de la FedEpl que mes directeurs adjoints ont également suivie, j'ai décidé de suivre la formation Corpo. En tant que professionnel évoluant dans le domaine complexe de la gestion de l'eau, régulièrement confronté à des crises, il est essentiel de disposer d'une expertise solide et de compétences pointues. Les formations Epl management, en partenariat avec HEC Paris, assurent un cadre pédagogique structuré et des sujets captivants. Initialement sans objectif précis, la formation a enrichi mes compétences, notamment en vivant une simulation de gestion de crise inattendue durant deux jours.

Comment évalueriez-vous la qualité de la formation mise en œuvre par Christelle Bitouzet, responsable pédagogique de la Corpo 2020 ?

La formation a dépassé mes attentes. **Christelle Bitouzet maîtrise son sujet** ; son approche immersive et la simulation de crise, conçue sur-mesure pour les acteurs de l'économie mixte, ont enrichi ma compréhension des défis de la gestion de crise. Elle va au-delà de la simple transmission de connaissances. **La simulation en situation réelle offre une expérience stimulante, soulignant la complexité du monde réel.**

Les enseignements mettent en lumière l'importance cruciale de la communication dans le cadre

d'une gestion de crise, mettant en scène différents acteurs et explorant divers facteurs, y compris l'impact médiatique, pour une compréhension globale des situations d'urgence.



Doté d'un diplôme d'ingénieur généraliste en sciences de l'eau et fort d'une expérience de 20 ans au sein de la Spl [SEMEA](#), François Gilbert occupe le poste de directeur depuis 2015.

Accompagné d'une équipe de 60 collaborateurs, il gère le service de l'eau et conseille l'agglomération sur les stratégies liées à l'eau potable.

Pouvez-vous nous donner des exemples concrets de compétences acquises pendant la formation ? Et que vous avez pu mettre en pratique dans votre quotidien ?

À la suite de la formation, j'ai intégré trois compétences cruciales à ma gestion quotidienne :

- **L'anticipation.** Au-delà de procédures d'alerte simples, la véritable anticipation réside dans la collaboration entre le personnel et les techniciens pour décider des actions immédiates à mettre en œuvre en cas de crise.
- **La prise de recul.** La formation a également mis en lumière la nécessité de ne jamais mettre en première ligne la personne en charge de la crise. Il est essentiel pour elle de pouvoir prendre le temps de la réflexion dans les moments de tension intense afin de permettre une prise de décision éclairée.
- **La conclusion.** La clôture d'une crise est souvent négligée. La formation m'a appris à ne pas omettre cette étape importante afin de tirer des enseignements et de réaliser un bilan ; mais également afin d'informer les parties prenantes et de partager cette conclusion, offrant une image professionnelle de la gestion de crise.

Pour conclure, comment la formation a-t-elle eu un impact sur votre approche professionnelle depuis 2020 ?

L'impact décisif de la formation s'est manifesté lors d'une crise sanitaire majeure, avec

la présence de protozoaires dans l'eau distribuée. La gestion sereine de cette crise a été influencée par les enseignements pratiques du cycle Corpo. De même qu'apporter une conclusion officielle à la crise, désormais ancré dans nos pratiques. Au-delà de l'impact individuel, la formation a favorisé les échanges ; ceux que j'ai pu avoir avec d'autres dirigeants formés ont renforcé ma conviction que cette formation était essentielle pour les collaborateurs de la Spl afin de favoriser leur montée en compétences et les préparer aux défis futurs.

Préparez-vous à anticiper et à gérer les crises potentielles en rejoignant le cycle Corpo édition 2024

Pour télécharger le programme, rendez-vous sur le site de la Fédération [ICI](#).

Inscrivez-vous maintenant à **la Corpo 2024** en cliquant [ICI](#).

Des réunions d'information avec la responsable pédagogique de la formation sont programmées les **mercredi 24 janvier et vendredi 9 février, de 13h à 14h**. Pour y participer, nous vous invitons à compléter [ce formulaire](#).

Par Nathaniel FRESCAL