

Publié le 25 avril 2024

## Véronique Jouanne, nouvelle assistante adhésion et fidélisation de la FedEpl

Véronique Jouanne vient de rejoindre la direction animation et développement de la Fédération des élus des Entreprises publiques locales (FedEpl) pour y occuper le poste d'assistante adhésions et fidélisation. Portrait.



Elle est arrivée il y a plus d'un mois. Et quand on lui demande de se présenter, on découvre un parcours que d'aucuns qualifieraient d'atypique. « **Il y a un trait commun dans ma vie, c'est celui du sens du service.** J'ai toujours été sur un poste professionnel impliquant cette notion de service ». Ce caméléon a ainsi été prof de ski aux Etats-Unis, a travaillé à la Fnac, « de la caisse aux adhésions », dit-elle, puis s'est lancée dans la belle aventure des chambres d'hôtes à Carcassonne. « Je m'adapte assez vite aux nouveaux défis qui se présentent à moi. Je n'avais qu'une vague connaissance de l'économie mixte locale puis un cabinet de recrutement m'a repéré. Les choses sont allées très vite ».

### Dans un climat de bienveillance

Sur son dernier poste, elle a travaillé pour la **Micefa, association d'échanges interuniversitaires entre les étudiants franciliens et américains**. « C'était un travail de mise en relation. Je suis toujours attentive à ce que le travail soit un lieu où prédominent des notions de bienveillance, d'écoute de l'autre. C'est ce qu'attendent nos adhérents », dit-elle. Le caméléon a déjà pris ses marques. Bienvenue à elle.

Par Esteban PRATVIEL