

Publié le 27 septembre 2024

Delphis et la FedEpl renouvellent leur partenariat

A l'occasion du congrès annuel de l'Union Social pour l'Habitat (USH), la FedEpl et Delphis, association des bailleurs sociaux, ont signé une nouvelle convention de partenariat.



Delphis est une association de bailleurs sociaux développant des outils et méthodes pour répondre aux enjeux du logement social et contribuer à l'amélioration des pratiques et performances professionnelles. Fort de son engagement dans l'innovation sociale depuis plus de 30 ans, l'association intervient dans trois domaines : la responsabilité sociétale des organisations, la qualité de service et la relation client, l'autonomie des publics fragiles.

Organisée en réseau, elle réunit des bailleurs sociaux implantés dans toute la France dont des Epl comme Cristal Habitat (Chambéry), Elogie-SIEMP (Paris), Mon Logement 27 (Eure), la SIC (Nouvelle-Calédonie) et HACT France en cours de rapprochement.

Un partenariat stratégique pour l'innovation et la coopération dans le secteur du logement social

De la réflexion prospective à l'expérimentation, Delphis coconstruit les projets avec ses membres autour des problématiques qu'ils rencontrent dans l'exercice de leurs métiers.

Le partenariat s'articule autour de deux objectifs :

- **Favoriser la mise en œuvre de coopérations locales entre « Delphis et/ou ses adhérents » et les entreprises publiques locales et leurs réseaux**, notamment sur les

questions de politiques RSE, qualité de service rendu aux locataires et vieillissement de la population.

- **Favoriser les échanges d'expériences et la capitalisation des méthodes** en lien avec les autres acteurs du secteur du logement social (associations, fédérations, services de l'Etat, etc.).

Il a vocation, notamment, à promouvoir, développer et valoriser :

- Les démarches favorisant les **services innovants** et l'autonomie des publics fragiles.
- La recherche de la qualité au travers d'une approche globale des solutions concrètes et novatrices, adaptées aux besoins des bailleurs engagés au quotidien au service de l'intérêt général.
- Avec pour objectif final, d'accompagner au mieux les bailleurs sociaux dans leur activité au service des habitants et des territoires.

Sur l'ensemble de ces objectifs, **une attention plus particulière sera accordée conjointement aux Epl de l'Outre-mer.**

La FedEpl et Delphis ont convenu de développer leur collaboration dans le cadre d'un programme de travail pluriannuel élaboré sur la base des orientations suivantes:

- L'organisation de temps d'échanges techniques,
- La remontée des bonnes pratiques locales et leur valorisation et diffusion,
- Le partage d'information sur les projets locaux ou de développements territoriaux.

Ces démarches communes pourront prendre la forme de participation conjointe à des projets d'études, de publications, de mutualisation de données et outils mais également de participation à des groupes de travail, séminaires ou ateliers organisés à l'initiative de l'une ou l'autre des fédérations ou des organismes tiers (associations, fédérations, services de l'Etat, etc.).

Par Philippe CLEMANDOT