

Publié le 1 mars 2013

Les Gets : La qualité en ligne de mire

La station de Haute-Savoie accompagne son développement par une politique de qualité ambitieuse pour optimiser son fonctionnement et fidéliser sa clientèle. Après s'être calée sur la certification environnementale Iso 14001, la Société des remontées mécaniques (Sagets) tend désormais vers la norme OHSAS 18001.



Certifiée Iso 14001 depuis 2008, la Société des remontées mécaniques ([Sagets](#)) veut aujourd'hui aller encore plus loin dans sa politique de qualité, en tendant vers la norme OHSAS 18001. « L'Iso 14001 s'attache à réduire les impacts sur l'environnement extérieur de l'entreprise, tandis que l'OHSAS 18001 focalise sur la santé et la sécurité au travail, la limitation des risques d'atteinte aux personnes à l'intérieur de l'entreprise, explique Henri Anthonioz, P-dg de la Sagets et maire des Gets. Les deux démarches ont des objectifs distincts et complémentaires, et visent à l'amélioration d'une gestion globale ».

La démarche se retrouve à tous les niveaux dans la station de Haute-Savoie. L'office de tourisme s'est ainsi vu certifié Iso 14001 en 2010, suivi par le golf des Gets, le premier en France à obtenir la certification environnementale. « L'objectif est de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux en les emmenant dans le sens d'une politique éco-touristique qui valorise et préserve la montagne », précise le P-dg de la Sagets. Destiné à contribuer à la protection de l'environnement, le projet devient également une source de compétitivité et de performance pour la station.

Un réseau d'enneigement

Pour fidéliser et rassurer la clientèle, en particulier internationale, un réseau d'enneigement se met parallèlement en place depuis 1992. « 14 kilomètres de pistes sont déjà équipés, précise Henri Anthonioz. Une dizaine de kilomètres supplémentaires sont en prévision ». Pour atteindre cet objectif, la Sagets prépare la création d'une nouvelle retenue d'eau collinaire de 130 000 m³ et l'agrandissement à 80 000 m³ du Lac des écoles. « Ces aménagements permettront d'enneiger la totalité du Massif des Chavannes, ainsi que celui du Mont Chery, dont une nouvelle piste bleue à créer », explique le maire des Gets.

Ces nouveaux équipements devraient permettre à la station des Gets de monter en puissance. Sa capacité actuelle étant étant d'environ 17 000 lits, « il est raisonnable de penser que 4 000 lits supplémentaires pourraient être réalisés dans les quinze à vingt années à venir » poursuit Henri Anthonioz. Une évolution qui se ferait en douceur, « afin de préserver le concept de » village préservé, non bétonné », qui est apprécié de notre clientèle et qui assure la majeure partie de notre fond de commerce ». La stratégie de qualité, combinée à une hausse de capacité de lits touristiques dits » chauds « , c'est-à-dire occupés la majeure partie des saisons d'hiver et d'été, vise à attirer une clientèle française, mais aussi internationale. Près d'un tiers des skieurs sont aujourd'hui Anglais, Belges et Hollandais.