

Publié le 13 février 2018

Smile is beautiful

Dans ce quartier innovant, la Spl Lyon Confluence implique les habitants via Smile, un réseau social de proximité, pour fabriquer avec eux un vivre ensemble écologique et solidaire. Et ça marche...



Sur la page du réseau [Smile](#) de Lyon Confluence, on les aperçoit : à l'instant T, 258 voisins s'entraident, 154 événements sont partagés, 44 partages sont publiés... Au cœur de ce projet urbain remarquable, qui a engrangé une nouvelle distinction en remportant le [Prix de l'innovation urbaine Smarts Cities](#) en avril 2017 décerné par le journal Le Monde, les habitants ne sont pas seulement des résidents. Ils sont acteurs.

Maxime Valentin, responsable Innovation et Développement durable à la Spl, explique la démarche : « *Sur la partie implication citoyenne, nous avons 2 axes principaux de travail. Le premier est un club d'habitants qui existe depuis bientôt un an. Ils sont mobilisés tous les mois. Ils se réunissent, on leur donne de l'information sur ce qui est fait dans le quartier. Par ailleurs, nous développons en ce moment même avec Smile, un réseau social de quartier. On essaie de mettre en*

place par ce biais là des services collaboratifs et citoyens. »

Un quartier écologiquement partagé

Créé en mars 2014 à Saint-Malo, le réseau social Smiile a, depuis, rôdé la formule. Un vrai moteur de réseautage pour le projet « Eureka Confluence » où l'on retrouve Bouygues immobilier, la métropole du Grand Lyon, la Spl **Lyon Confluence** ou encore Alstom, soit un consortium réunissant près de 70 partenaires. « *Nous avons été missionnés par le consortium, qui est en charge de réhabiliter le quartier, afin de créer du lien et de développer un cercle numérique pour structurer les échanges entre particuliers, commerçants et associations dans le quartier* », explique **Morgane Hemery**, chargée de communication de Smiile.

En savoir plus

L'application est téléchargeable sur Apple Store et Google Play. Site web : www.smiile.com
La page Smiile de Lyon Confluence : smiile.com/reseau/lyon-confluence

L'objectif est de répondre à l'un des prérequis du projet, que la chargée de communication conceptualise à travers une question – Comment je réhabilite un quartier, tout en étant utile aux gens qui l'habitent, avec une forte dimension écologique ? – qui obtient d'ores et déjà ses premières réponses.

Cette démarche s'est déjà concrétisée à l'occasion d'un café citoyen réuni en juin au mobile enchanteur : « Vivre ensemble à Confluence ». Chacun y dépose sa demande, un petit service, un conseil. Et reçoit en retour des conseils avisés et des solutions. Une... confluence éprouvée d'attentes et de réponses grâce à un **écosystème numérique** bien en place. La ville de demain s'incarne déjà à Lyon Confluence.

Par Hervé LE DAIN